



# **PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S.**

## **POLITICAS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

**COTA - CUNDINAMARCA  
COLOMBIA**

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>
		Código: 1GPD-E01
		Versión: 02
		Fecha de emisión: Feb 2024
		Página 2 de 24

## INTRODUCCION

La Ley Estatutaria 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales, tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma.

Los principios y disposiciones contenidas en la mencionada ley son aplicables a los datos personales registrados en cualquier base de datos que los haga susceptibles de tratamiento por parte de PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S., siendo estos de naturaleza pública o privada. Por lo tanto, el tratamiento de datos realizado por PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S., se debe regir por el régimen de protección de datos personales establecido por esta ley, sus decretos reglamentarios y demás normatividad que la complementa, modifique o derogue.

Para este fin y de acuerdo con lo establecido en el art. 18 literal f de la referida Ley, PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S., adopta esta Política interna de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los titulares de los datos personales.

## JUSTIFICACION

PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S., ha decidido adoptar de forma voluntaria la presente Política, la cual establece las condiciones de organización, obligaciones de los implicados e intervinientes en el tratamiento y uso de la información de carácter personal, régimen de funcionamiento, y procedimientos aplicables al tratamiento de datos personales que en el desarrollo de sus funciones propias tenga que solicitar, utilizar, almacenar, corregir, ceder o suprimir.

Lo anterior ha sido resuelto, con el fin de dar pleno cumplimiento a lo dispuesto por La Constitución Política de Colombia y la Ley 1581 de 2012, así como las demás normas que reglamentan y complementan el tratamiento para la Protección de Datos Personales en Colombia.

PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. es la Responsable del tratamiento de Datos Personales y en cumplimiento a lo establecido en el artículo 13 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013, adopta y hace público a todos los interesados la presente Política que contiene todos los elementos esenciales, sencillos y seguros para el cumplimiento con la legislación correspondiente a la Protección de Datos Personales., éstas bases de datos se encuentran sujetas a todas y cada una de las obligaciones que dispone la Ley 1581 de 2012, los Decretos Reglamentarios y las demás normas que lo complementen, adicionen o deroguen, en materia de Protección de Datos Personales.

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>
		Código: 1GPD-E01
		Versión: 02
		Fecha de emisión: Feb 2024
		Página 3 de 24

## 1. GENERALIDADES

### 1.1 OBJETIVO

Establecer la política y lineamientos para el tratamiento de datos personales por parte de PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. a los grupos de interés; los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales que se hayan recogido en forma presencial, no presencial y/o virtual para la vinculación a cualquier servicio o beneficio o que sean tratados a través de los procedimientos y en las bases de datos o archivos de propiedad de la compañía para dar cumplimiento de la ley y de sus fines

### 1.2. ALCANCE Y APLICABILIDAD

Esta política se aplicará a todas las bases de datos tanto físicas como digitales, que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S., considerada como responsable; igualmente en aquellos casos en que operen como encargadas del tratamiento de datos personales; cubre a todos los aspectos administrativos, organizacionales y de control los cuales deben ser cumplidos por los directivos, empleados, contratistas, clientes, proveedores y todos los posibles terceros en el cumplimiento de sus funciones y/o actividades que tengan vínculos directos o indirectos legales, comerciales, laborales o de cualquier índole con la compañía, deberán guardar estricta confidencialidad en relación con los datos tratados.

### 1.3. DEFINICIONES

Las siguientes definiciones, permiten una correcta y apropiada interpretación de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, y son indispensables para la protección del habeas data, lo que contribuye a determinar las responsabilidades de los involucrados en el tratamiento de datos personales.

**Acceso Restringido:** Nivel de acceso a la información limitado a parámetros previamente definidos.

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular de los datos personales para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

**Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

**Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento. Las bases de datos pueden estar en formatos tales como: cualquier medio digital, papel, video, registros biométricos, entre otros.

**Bases de datos Manuales:** Son los archivos cuya información se encuentra organizada y almacenada de manera física.

**Bases de datos Digitales:** Aquellas que se almacenan y administran con la ayuda de herramientas informáticas.

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>
		Código: 1GPD-E01
		Versión: 02
		Fecha de emisión: Feb 2024
		Página 4 de 24

**Calidad del Dato:** El dato sometido a tratamiento deberá ser veraz, completo, exacto, actualizado, comprobable y comprensible. Cuando se esté en poder de datos personales parciales incompletos, fraccionados o que induzcan a error, PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. deberá abstenerse de someterlo a tratamiento o solicitar a su titular la completitud o corrección de la información.

**Circulación Restringida:** Los datos personales sólo serán tratados por aquel personal de la PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. o quienes dentro de sus funciones tengan a cargo la realización de tales actividades. No podrán entregarse Datos Personales a quienes no cuenten con autorización o haya sido habilitado por PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S.

**Confidencialidad:** Elemento de seguridad de la información que permite establecer quienes y bajo que circunstancias se puede acceder a la misma.

**Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o a varias personas naturales determinadas o determinables. Debe entonces entenderse el "dato personal" como una información relacionada con una persona natural (persona individualmente considerada).

**Dato Público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

**Dato Personal Público:** Toda información personal que es de conocimiento libre y abierto para el público en general.

**Dato Personal Privado:** Toda información personal que tiene un conocimiento restringido, y en principio privado para el público en general.

**Dato Privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular. Los gustos o preferencias de las personas, por ejemplo, corresponden a un dato privado.

**Dato Semiprivado:** Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general.

**Dato Sensible:** Aquel dato que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.

**Derecho de los Niños, Niñas y Adolescentes:** En el tratamiento se asegurará el respeto de los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes. Sólo podrán tratarse aquellos datos que sean de naturaleza pública.

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

**Habeas Data:** Es el derecho fundamental que tiene toda persona para conocer, actualizar y rectificar toda aquella información que se relacione con ella y que se recopile o almacene en bancos de datos. (Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, Desarrollado por la Ley 1266 de 2008.)

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>
		Código: 1GPD-E01
		Versión: 02
		Fecha de emisión: Feb 2024
		Página 5 de 24

**Información Digital:** Toda aquella información que es almacenada o transmitida por medios electrónicos y digitales como el correo electrónico u otros sistemas de información.

**Reclamo:** Solicitud del titular del dato o las personas autorizadas por éste o por la ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la ley.

**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre el Tratamiento de la base de datos.

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

**Tratamiento:** Es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales que realice PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. o los encargados del tratamiento, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

**Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos, dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

#### 1.4. MARCO NORMATIVO

A continuación, se presenta la normatividad vigente en Colombia para la seguridad de la información y en especial, acerca de la Protección de los Datos Personales:

- **Constitución Política, Artículo 15:** Tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en los bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas. En la recolección, tratamiento y circulación de datos se respetarán la libertad y demás garantías consagradas en la Constitución.
- **Constitución Política, Artículo 20:** Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios de comunicación masiva.
- **Ley Estatutaria 1266 de 2008:** Por la cual se dictan las disposiciones generales del Habeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones. (Habeas Data).
- **Ley 1273 del 5 de enero de 2009:** “Por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado – denominado “de la protección de la información y de los datos”- y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones”.
- **Ley Estatutaria 1581 de 2012:** Reconoce y protege el derecho que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos que sean susceptibles de tratamiento por entidades de naturaleza pública o privada.

- **Decreto 1377 de 2013:** Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.
- **Decreto 886 de 2014:** Por el cual se reglamenta el artículo 25 de la Ley 1581 de 2012, relativo al Registro Nacional de Bases de Datos.
- **Sentencias C – 1011 de 2008, y C – 748 del 2011,** de la Corte Constitucional. Con relación al proyecto de ley estatutaria de habeas data y manejo de información contenida en bases de datos personales.
- **Circular Externa No. 002.** Instruir sobre el debido cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley 1480 de 2011, Ley 45 de 1990 y el Capítulo 35 del Título 2 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1074 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.

### 1.5. PRINCIPIOS RECTORES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S., aplicará los siguientes principios específicos que se establecen a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

- a) **Interpretación integral de los derechos constitucionales:** Los derechos se interpretarán en armonía y en un plano de equilibrio con el derecho a la información previsto en el artículo 20 de la Constitución y con los derechos constitucionales aplicables.
- b) **Principio de Acceso y Circulación Restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.
- c) **Principio de Confidencialidad:** Todos los funcionarios y contratistas que intervengan en el Tratamiento de Datos Personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligados a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.
- d) **Principio de Finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima, informada, temporal y material. Así mismo, PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S., tratará datos de carácter personal cuando lo requiera para el desarrollo de sus funciones de carácter privado de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.
- e) **Principio de Legalidad en Materia de Tratamiento de Datos:** El Tratamiento es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, decretos reglamentarios y demás disposiciones que la desarrollen.
- f) **Principio de Libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>
		Código: 1GPD-E01
		Versión: 02
		Fecha de emisión: Feb 2024
		Página 7 de 24

- g) **Principio de Necesidad:** Los datos personales tratados deben ser los estrictamente necesarios para el cumplimiento de las finalidades perseguidas con la base de datos.
- h) **Principio de Seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- i) **Principio de Temporalidad:** Los datos personales se conservarán únicamente por el tiempo razonable y necesario para cumplir las finalidades que justificaron el tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Los datos serán conservados cuando ello sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o contractual. Una vez cumplida la finalidad del tratamiento y los términos establecidos anteriormente, se procederá a la supresión de los datos.
- j) **Principio de Transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- k) **Principio de Veracidad o Calidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de Datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

## 2. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### 2.1 TRATAMIENTO

#### 2.1.1 Datos Públicos

PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. advierte que, trata sin previa autorización del Titular los datos personales de naturaleza pública y los contenidos en los registros públicos, estos últimos por tratarse de una función pública reglada reconocida por la Ley. Esta situación no implica que no se adopten las medidas necesarias que garanticen el cumplimiento de los otros principios y obligaciones contempladas en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que regulen esta materia.

#### 2.1.2 Datos Sensibles

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. utiliza y trata datos catalogados como sensibles, cuando:

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>
		Código: 1GPD-E01
		Versión: 02
		Fecha de emisión: Feb 2024
		Página 8 de 24

- a. El tratamiento haya sido autorizado expresamente por el Titular de los datos sensibles, salvo en los casos que, por Ley, no se requiera el otorgamiento de dicha autorización.
- b. El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y éste se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar la autorización.
- c. El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
- d. El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica o, dentro del marco de procesos de mejoramiento; este último, siempre y cuando se adopten las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares o el dato este disociado, es decir, el dato sensible sea separado de la identidad del titular y no sea identificable o no se logre identificar a la persona Titular del dato o datos sensibles.

#### **Notas.**

- a. Los derechos de los menores de edad serán ejercidos por medio de las empresas que estén facultadas para representarlos.
- b. En el evento que se recolecten datos personales sensibles, el Titular podrá negarse a autorizar su tratamiento

### **2.1.3 Otros medios para el recaudo de Datos Sensibles**

#### **2.1.3.1. Cámara de Seguridad**

PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. emplea medios de video vigilancia instalados en diferentes sitios internos y externos de sus instalaciones u oficinas, donde informa sobre la existencia de estos mecanismos en sitios visibles de anuncios de video vigilancia.

- a. La información recolectada se utilizará para fines de seguridad de los bienes, instalaciones y personas que se encuentran en estas. Esta información puede ser empleada como prueba en cualquier tipo de proceso ante cualquier tipo de autoridad y organización con sujeción y cumplimiento de las normas aplicables.
- b. Las imágenes sólo serán tratadas cuando sean adecuadas, pertinentes y no excesivas en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, legítimas y explícitas, que haya justificado la instalación de las cámaras o videocámaras.
- c. En cualquier caso, el uso de sistemas de video vigilancia será respetuoso protegiendo el derecho a la intimidad personal.
- d. Las imágenes serán conservadas por un mes (30 días) o el tiempo necesario de acuerdo a la finalidad para la que se recolectan.

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>
		Código: 1GPD-E01
		Versión: 02
		Fecha de emisión: Feb 2024
		Página 9 de 24

### 2.1.3.2. Datos Biométricos

PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. utiliza dispositivos de recolección de datos biométricos, cuya finalidad se limitará a realizar labores de autenticación, ejecutar controles de suplantación, y controlar el acceso a sus instalaciones.

- a. El tratamiento de los datos biométricos recolectados se limitará a las finalidades descritas anteriormente.
- b. PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S., cuenta con medidas especiales de índoles técnica y administrativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos sensibles y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, tales como control de acceso, cifrado de datos, de acuerdo a los niveles de seguridad dispuestos para el tratamiento de los mismos.

## 2.2 CLASIFICACIÓN DE LAS BASES DE DATOS

PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. ha clasificado sus Bases de Datos de la siguiente manera:

### 2.2.1. Bases de datos de Empleados

Son las bases de datos manuales y automatizados que contienen datos de las personas naturales que se vinculan laboralmente con PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S., cuyo tratamiento tiene como finalidad cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias. En esta base de datos, se incorporan tanta información privada, pública, datos sensibles y de menores. El tratamiento de los datos para los fines diferentes a las obligaciones derivadas de la relación laboral requerirá autorización previa del titular o su representante legal, según sea el caso. En ningún caso, PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. dará tratamiento a los datos sensibles o de menores sin autorización previa.

### 2.2.2. Bases de datos de Contratistas y Proveedores

Son las bases de datos manuales o automatizadas que contienen datos de las personas naturales o jurídicas, que mantienen un vínculo contractual y comercial, cuyo tratamiento tiene como finalidad cumplir con las disposiciones contractuales estipuladas por PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. para la adquisición de servicios y bienes demandados por ella para su normal funcionamiento o el cumplimiento de algunas de sus funciones. Esta base de datos contiene datos personales públicos, privados y sensibles, los cuales tienen como finalidad el desarrollo de relaciones contractuales.

El tratamiento de estos datos para fines diferentes al mantenimiento de la relación contractual o el cumplimiento de deberes de carácter legal requiere de autorización previa del titular.

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>
		Código: 1GPD-E01
		Versión: 02
		Fecha de emisión: Feb 2024
		Página <b>10</b> de <b>24</b>

### 2.2.3. Bases de datos con Información General

Son las bases de datos manuales o sistematizadas que contengan información de carácter personal que no sea pública, sensible ni de menores. Serán de carácter ocasional para el cumplimiento de finalidades específicas de PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. El tratamiento de estos datos requerirá autorización previa e información de las finalidades de su tratamiento, bajo los formatos que para tal efecto defina PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S.

### 2.2.4. Bases de datos de archivos Inactivos

Son las bases de datos manuales o sistematizadas que contienen archivos o información de carácter personal inactiva, recogida en soportes diferentes. Esta información se encuentra almacenada bajo los principios archivísticos y logísticos definidos en el Manual de seguridad, garantizando su disponibilidad, la localización exacta, su integridad, la confidencialidad y trazabilidad de la información. La administración y conservación de la información de carácter personal almacenada en estas bases de datos, tendrá como finalidad el cumplimiento de las funciones propias de PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S., la cual tendrá el termino de permanencia establecidos en las Tablas de Retención Documental indicadas por el Archivo General de la Nación y, las demás normas que regulen la conservación de la información.

Sin perjuicio de lo anterior, los titulares de datos personales almacenados en estas bases de datos podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, actualización, rectificación y supresión, frente al responsable del tratamiento de PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S.

### 2.2.5. Control de Acceso y Video Vigilancia

- a. **Control de Acceso:** Las áreas donde se ejecutan procesos relacionados con información confidencial o restringida deben contar con controles de acceso que sólo permitan el ingreso a los colaboradores autorizados y que permita guardar la trazabilidad de los ingresos y salidas.
- b. **Video Vigilancia:** En la entidad cuenta con cámaras de video vigilancia que tiene como finalidad dar cumplimiento a las políticas de seguridad físicas, cumpliendo con los parámetros establecidos, en el manual de seguridad. Las imágenes deberán ser conservadas por un tiempo máximo de 90 días. En caso de que la imagen respectiva sea objeto o soporte de una reclamación, queja o cualquier proceso de tipo judicial, hasta el momento que sea resuelto.

## 3. PRERROGATIVAS Y DERECHOS DE LOS TITULARES

PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. reconoce y garantiza a los titulares de los datos personales los siguientes derechos fundamentales

- a. Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. en su condición de responsable del Tratamiento.

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>
		Código: 1GPD-E01
		Versión: 02
		Fecha de emisión: Feb 2024
		Página <b>11</b> de <b>24</b>

- b. Solicitar prueba de la existencia de la autorización otorgada a PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S., salvo los casos en los que la Ley exceptúa la autorización.
- c. Recibir información por parte de PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S., previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- e. Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos personales, cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes.
- f. Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

**Nota:** Estos derechos solamente se reconocen y garantizan sobre los datos de carácter personal de las personas naturales que se encuentren almacenados en bases de datos diferentes a la de los registros públicos

En el presente documento, en secciones posteriores, define los procedimientos implementados para garantizar estos derechos.

#### **4. DEBERES DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. EN RELACIÓN AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. tiene presente que los Datos Personales son de propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. Así mismo, hará uso de dichos datos solamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada y respetando, en todo caso, la normatividad vigente sobre la Protección de Datos Personales.

PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. atenderá los deberes previstos para los responsables y Encargados del Tratamiento, contenidos en el artículo 17 y 18 de la Ley 1581 de 2012, o normas que la reglamenten o modifiquen, a saber:

- a. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b. Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- c. Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e. Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>
		Código: 1GPD-E01
		Versión: 02
		Fecha de emisión: Feb 2024
		Página <b>12</b> de <b>24</b>

- g. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- h. Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley.
- i. Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- j. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley.
- k. Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- l. Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- m. Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- n. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- o. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

#### **4.1. DEBER DE SECRETO Y CONFIDENCIALIDAD**

PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. garantiza y exige a toda persona que intervenga en cualquier fase del tratamiento de los datos de carácter personal privado, sensible o de menores, el secreto profesional, respecto de los mismos y al deber de guardarlos, obligaciones que subsistirán aún después de finalizar sus relaciones contractuales con PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S.

El incumplimiento del deber de secreto será sancionado de conformidad con lo previsto en el Manual interno de trabajo y la legislación vigente.

### **5. POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

#### **5.1 GENERALIDADES SOBRE LA AUTORIZACIÓN**

Cuando se trate de datos diferentes a los de naturaleza pública, definidos en el numeral 2 del artículo 3 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013, PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. solicitará previamente la autorización para el tratamiento de datos personales por cualquier medio que permita ser utilizado como prueba. Según el caso, dicha autorización puede ser parte de un documento más amplio como, por ejemplo, de un contrato, o de un documento específico (formato, formulario, otros, etc.). En caso de tratarse de datos de carácter personal privados correspondientes a personas naturales, la descripción de la finalidad del tratamiento de los datos se informará mediante el mismo documento específico o adjunto. PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. informará al titular de los datos lo siguiente:

- a. El tratamiento al que serán sometidos sus datos personales y la finalidad específica del mismo.
- b. Los derechos que le asisten como titular.

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>
		Código: 1GPD-E01
		Versión: 02
		Fecha de emisión: Feb 2024
		Página <b>13</b> de <b>24</b>

- c. La página web, correo electrónico, dirección física y demás canales de comunicación por los cuales podrá formular consultas y/o reclamos ante el responsable o Encargado del tratamiento.

### 5.1.1 Medio y manifestaciones para otorgar la autorización

La autorización puede constar en un documento físico, electrónico, mensaje de datos, Internet, Sitios Web, en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, que permita manifestar u obtener el consentimiento vía clic o doble clic, mediante el cual se pueda concluir de manera inequívoca, que de no haberse surtido una conducta del titular, los datos nunca hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos. La autorización será generada por PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. y será puesto a disposición del titular con antelación y de manera previa al tratamiento de sus datos personales.

### 5.1.2 Prueba de la autorización

PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. utilizará los mecanismos con que cuenta actualmente, e implementará y adoptará las acciones tendientes y necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos. Para dar cumplimiento a lo anterior, se podrán establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.

### 5.1.3 Casos en que no se requiere la autorización

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- a. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b. Datos de naturaleza pública.
- c. Casos de urgencia médica o sanitaria
- d. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- e. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas

## 5.2 DEL DERECHO DE LOS TITULARES

### 5.2.1 Del derecho de acceso

PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. garantiza el derecho de acceso conforme a la Ley 1581 de 2012, solamente a los Titulares de datos personales privados que correspondan a personas naturales, previa acreditación de la identidad del titular, legitimidad, o personalidad de su representante, poniendo a disposición de éste, sin costo o erogación alguna, de manera pormenorizada y detallada, los respectivos datos personales tratados, a través de cualquier medio de comunicación, incluyendo los electrónicos que permitan el acceso directo del titular.

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>
		Código: 1GPD-E01
		Versión: 02
		Fecha de emisión: Feb 2024
		Página <b>14</b> de <b>24</b>

Dicho acceso, se sujeta a los límites establecidos en el artículo 21 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013. Respecto al derecho de acceso a los datos personales contenidos en los registros públicos, este se regirá por lo establecido en el Código de Comercio, el Decreto 898 de 2002 y las demás normas que regulan esta materia.

### 5.2.2 Del derecho de consulta

Los titulares de los datos personales podrán consultar la información de carácter personal que repose en cualquier base de datos de PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S., excepto las bases de datos de los registros públicos, cuya consulta atenderá a lo dispuesto por el Código de Comercio, el Decreto 898 de 2002 y las demás normas que regulen sobre esta materia. En consecuencia, PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. garantiza el derecho de consulta conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 exclusivamente sobre los datos personales privados, sensibles y de menores correspondientes a personas naturales, suministrando a los Titulares de estos datos personales la información contenida en cada una de las bases de datos correspondientes y que estén bajo el control de PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S.

PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. establecerá las medidas de autenticación que permiten identificar de manera segura al titular de los datos personales que realiza la consulta o petición. Esta obligación no aplica para las bases de datos de los registros públicos administradas por PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S.

Con respecto a la atención de solicitudes de consulta de datos personales que no sean los contenidos en las bases de datos de registros públicos, PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. garantiza:

- a. Habilitar medios de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes y seguros;
- b. Establecer formularios, sistemas y otros métodos que se informarán en el Aviso de Privacidad;
- c. Utilizar los servicios de atención al cliente o de reclamaciones que se encuentren en operación.

Independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, éstas serán tramitadas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. En el evento en el que una solicitud de consulta no pueda ser atendida dentro del término antes señalado, se informará al interesado antes del vencimiento del plazo las razones por las cuales no se ha dado respuesta a su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### 5.2.3 Del derecho a reclamar

El Titular de datos personales privados que correspondan a una persona natural y considere que la información contenida o almacenada en una base de datos que no corresponda a los registros de

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>
		Código: 1GPD-E01
		Versión: 02
		Fecha de emisión: Feb 2024
		Página 15 de 24

PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S., puede ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes y principios contenidos en la normatividad sobre Protección de Datos Personales. En tal sentido, podrán presentar reclamación ante el responsable o Encargado del tratamiento de PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S.

PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. cuenta con las medidas de autenticación necesarias que permiten identificar de manera segura al titular de los datos personales que realiza el reclamo. El reclamo lo podrá presentar el titular, teniendo en cuenta la información señalada en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

Si el reclamo estuviese incompleto, el titular lo podrá completar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo, para que subsane las fallas o errores.

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de recibir reclamo que no sea competencia de PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. para resolverlo, se dará traslado a quien corresponda en un término máximo de cinco (5) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. haya recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a cinco (5) días hábiles. Dicha leyenda se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido. El término máximo para resolver la reclamación es de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### 5.2.4 Del derecho a la rectificación y actualización de datos

PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. se obliga a rectificar y actualizar a solicitud del Titular, la información de carácter personal que corresponda a personas naturales, que resulte incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y lo términos antes señalados. Lo anterior, siempre y cuando, no se trate de datos contenidos en los registros públicos, los cuales se registrarán por la normativa especial. Al respecto, PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. tendrá en cuenta lo siguiente:

- a. En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales, el Titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.
- b. PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S., tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando beneficien al Titular de los datos personales. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. considere pertinentes y seguros.
- c. PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S., podrá establecer formularios,

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>
		Código: 1GPD-E01
		Versión: 02
		Fecha de emisión: Feb 2024
		Página <b>16</b> de <b>24</b>

formatos, sistemas y otros métodos, que serán informados en el Aviso de Privacidad y que se pondrán a disposición de los interesados en la página web u oficinas de PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S.

**Nota:** Cuando se trate de datos contenidos en las bases de datos de los registros, el procedimiento de actualización de datos se efectuará en las oportunidades, formularios y con los trámites expresamente autorizados por las disposiciones legales, reglamentarias y en la circular única de las Superintendencia de Industria y Comercio.

### 5.2.5 Del derecho a la supresión de datos

El Titular de datos personales, tiene el derecho en todo momento, a solicitar a PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S., la supresión (eliminación) de sus datos personales, siempre y cuando, no se trate de datos contenidos en los registros públicos, los cuales se regirán por la normativa especial. Para el resto de los datos, se tendrá en cuenta los siguientes supuestos:

- a. Que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente sobre Protección de Datos Personales.
- b. Que hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
- c. Que se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recogidos.

Esta supresión implica la eliminación o borrado seguro, total o parcial, de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S.

El derecho de supresión no es un derecho absoluto, y PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. como responsable del tratamiento de datos personales, puede negar o limitar el ejercicio de este cuando:

- a. El titular de los datos tenga el deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- b. La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- c. Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.
- d. Los datos sean datos de naturaleza pública y correspondan a los registros públicos, los cuales tienen como finalidad su publicidad.

**Nota:** Cuando se trate de datos contenidos en las bases de datos de los registros públicos, PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. tiene la obligación de mantenerlos como públicos en las condiciones y términos establecidos en las normas legales y reglamentarias.

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>
		Código: 1GPD-E01
		Versión: 02
		Fecha de emisión: Feb 2024
		Página 17 de 24

### 5.2.6 Del derecho a revocar la autorización

Todo titular de datos personales que correspondan a personas naturales puede revocar en cualquier momento, el consentimiento al tratamiento de éstos, siempre y cuando, no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello, PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. ha establecido mecanismos sencillos y gratuitos que le permiten al titular revocar su consentimiento. Lo anterior, será posible solo cuando no se trate de datos contenidos en los registros públicos.

En los casos que sea posible la revocatoria de la autorización, se atenderá bajo las siguientes dos modalidades:

- a. **Total:** Sobre la totalidad de finalidades consentidas, esto es, que PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. debe dejar de tratar por completo los datos del Titular de datos personales.
- b. **Parcial:** Sobre ciertas finalidades consentidas como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado. En este caso, PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. deberá suspender parcialmente el tratamiento de los datos del titular. Se mantienen entonces otros fines del tratamiento que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada, puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

El derecho de revocatoria no es un derecho absoluto y PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. como responsable del tratamiento de datos personales, puede negar o limitar el ejercicio de este cuando:

- El titular de los datos tenga el deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La revocatoria de la autorización del tratamiento obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.
- Los datos sean datos de naturaleza pública y correspondan a los registros públicos, los cuales tienen como finalidad su publicidad.

### 5.2.7 Protección de datos en los contratos

A partir de la fecha de implementación de la política se implementará en los contratos laborales de PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. cláusulas con el fin de autorizar de manera previa y general el tratamiento de datos personales relacionados con la ejecución del contrato, lo que incluye la autorización de recolectar, modificar o corregir, en momentos futuros, datos personales del Titular correspondientes a personas naturales. También ha incluido la autorización para que algunos de los datos personales, en caso dado, puedan ser entregados o cedidos a terceros con los cuales PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. tenga contratos de prestación de servicios, para la realización de tareas tercerizadas. En estas cláusulas,

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>
		Código: 1GPD-E01
		Versión: 02
		Fecha de emisión: Feb 2024
		Página <b>18</b> de <b>24</b>

se hace mención del presente Manual y de su ubicación en el sitio web institucional, para su debida consulta.

En los contratos de prestación de servicios externos, cuando el contratista requiera de datos personales, PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. le suministrará dicha información siempre y cuando exista una autorización previa y expresa del Titular de los datos personales para esta transferencia, quedando excluida de esta autorización, los datos personales de naturaleza pública definido en el numeral 2° del artículo 3° del Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y los contenidos en los registros públicos.

Por su parte, PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. al momento de recibir datos de terceros y actuar como Encargada del tratamiento de datos de carácter personal, verifica que la finalidad, o finalidades, de los tratamientos autorizados por el titular o permitidos por causas legales, contractuales o jurisprudenciales se encuentran vigentes y que el contenido de la finalidad esté relacionada con la causa por la cual se va a recibir dicha información personal de parte del tercero, pues solo de este modo estará facultado para recibir y tratar dichos datos personales.

### 5.2.8 Transferencia de datos personales a terceros países

En los casos en que PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. en desarrollo de alguna de sus funciones, como puede ser la de participar en programas internacionales para el desarrollo económico, cultural y social, o cualquier otra actividad que implique la transferencia de datos de carácter personal a terceros países, se registrá por las siguientes condiciones:

- a. La transferencia de datos personales a terceros países solamente se realizará cuando exista autorización correspondiente del titular y previa autorización de la Delegatura de Datos Personales de la SIC.
- b. Se considera una transferencia internacional cualquier tratamiento que suponga una transmisión de datos fuera del territorio colombiano, tanto si se realiza una cesión de datos, como si tuviera por objeto la prestación de un servicio al responsable fuera de Colombia.
- c. Asimismo, se debe obtener la autorización previa del delegado de Protección de Datos Personales de la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando se tenga previsto realizar transferencias internacionales de datos a países que no proporcionan un cierto nivel de protección. Esta autorización sólo podrá ser otorgada si se obtienen garantías adecuadas, como los contratos basados en las cláusulas tipo aprobadas por la SIC, o las Reglas Corporativas Vinculantes.
- d. La transferencia internacional de datos se podrá realizar mediante solicitud de PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S., estableciendo la finalidad, los colectivos de interesados o titulares de la información de carácter personal, los datos objeto de transferencia y la documentación que incorpore las garantías exigibles para la obtención de la autorización; en la que conste una descripción de las medidas de seguridad concretas que van a ser adoptadas, tanto por PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. como por el Responsable o Encargado de los datos en su lugar de destino.
- e. PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. no solicitará la autorización cuando la transferencia internacional de datos se encuentre amparada en alguna de las excepciones

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>
		Código: 1GPD-E01
		Versión: 02
		Fecha de emisión: Feb 2024
		Página 19 de 24

previstas en la Ley y su Decreto Reglamentario. Un ejemplo de ello es el consentimiento del afectado a la transferencia, la transferencia es necesaria para establecer la relación contractual entre el afectado y el responsable de la Base de Datos y la transferencia se refiere a una transacción dineraria.

## **6. PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS TITULARES PUEDAN EJERCER SUS DERECHOS A CONOCER, RECLAMARR (ACTUALIZAR, RECTIFICAR, SUPRIMIR) Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN**

### **6.1 GENERALIDADES**

- a. Cualquier consulta o reclamo frente a derechos inherentes de los titulares sobre datos de carácter personal se debe realizar mediante un escrito dirigido a [notificaciones@frozenexpress.com.co](mailto:notificaciones@frozenexpress.com.co) de PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. adjuntando fotocopia del documento de identidad del Titular interesado o cualquier otro documento equivalente que acredite su identidad y titularidad conforme a Derecho.
- b. Los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación de la autorización de datos personales son personalísimos y podrán ser ejercidos únicamente por el Titular. No obstante, el Titular podrá actuar a través de representante legal o apoderado cuando aquel se encuentre en situación de incapacidad o minoría de edad hechos que le imposibiliten el ejercicio personal de los mismos, en cuyo caso será necesario que el representante legal o apoderado acredite tal condición.
- c. No se exigirá ningún valor o tasa alguna por el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión o revocación de la autorización cuando se trate de datos personales de personas naturales que no hagan parte de los registros públicos. (Se tendrá en cuenta lo establecido en el artículo 21 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013)
- d. Con el objeto de facilitar el ejercicio de estos derechos, PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. ha puesto a disposición de los interesados, los formatos físicos o electrónicos adecuados a esta finalidad.
- e. Una vez cumplidos y agotados los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, por parte de PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S., podrá poner en conocimiento ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (Superintendencia de Industria y Comercio - Delegatura de Protección de Datos Personales -) la negación o inconformidad frente al derecho ejercido.

### **6.2 PROCEDIMIENTOS**

#### **6.2.1 Consultas**

##### **Requisitos para la atención de Consultas**

---

**Control documental:** Copia Controlada:  Copia no controlada:  N° de Copia: 1  
Prohibida su reproducción sin autorización de Productos Alimenticios Frozen Express S.A.S

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>
		Código: 1GPD-E01
		Versión: 02
		Fecha de emisión: Feb 2024
		Página <b>20</b> de <b>24</b>

- a. Se debe enviar una comunicación sea física o electrónica, esta debe contener como mínimo fecha de solicitud, fotocopia del documento de identificación, dirección de contacto (Física o Electrónica) y teléfono para efectos de notificación; para el representante del titular, documento autenticado que acredite la representación, si es el caso.
- b. Para ejercer este derecho por medio electrónico, el titular, tercero autorizado o apoderado podrá formular la consulta por medio del correo electrónico destinado por PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. [notificaciones@frozenexpress.com.co](mailto:notificaciones@frozenexpress.com.co) adjuntando la información anteriormente relacionada.
- c. Para ejercer este derecho por medio físico, su causahabiente, tercero autorizado o apoderado podrá radicar la consulta en la Aut. Medellín Km 2,5 Vía Parcelas 850 m, Cota - Cundinamarca, adjuntando la información anteriormente relacionada, debidamente autenticado.
- d. La persona interesada en ejercer este derecho, deberá en todo caso, utilizar un medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud. Cualquiera que sea el medio utilizado para ejercer este derecho.

#### **Términos para la atención de consultas.**

Independientemente del mecanismo que se implemente para la atención de solicitudes de consulta, éstas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. En el evento en el que una solicitud de consulta no pueda ser atendida dentro del término antes señalado, se informará al interesado antes del vencimiento del plazo las razones por las cuales no se ha dado respuesta a su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### **6.2.2 Reclamos**

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la normatividad sobre Protección de Datos Personales, podrán presentar un reclamo ante el responsable del tratamiento.

El reclamo lo podrá presentar el titular teniendo en cuenta la información señalada en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012 y las presentes reglas:

- a. Si el reclamo estuviese incompleto, el titular lo puede completar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que se subsanen las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- b. En el caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, se dará traslado a quien corresponda en un término máximo de cinco (5) días hábiles e informará de la situación al interesado.
- c. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a cinco (5) días hábiles

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>
		Código: 1GPD-E01
		Versión: 02
		Fecha de emisión: Feb 2024
		Página 21 de 24

Así mismo el titular de la información puede ejercer en cualquier momento estos derechos, previo cumplimiento de los requisitos establecidos para ello por PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. tendrá en cuenta lo siguiente:

- a. En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales, el titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.
- b. PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S., tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando beneficien al titular de los datos. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que la PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. considere pertinentes.
- c. PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S., podrá establecer formularios, sistemas y otros métodos, que serán informados en el Aviso de Privacidad y que se pondrán a disposición de los interesados en la página web.
- d. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta al titular y no se acredite que la misma actúa en representación legítima, se tomara como no presentada.

El titular de datos personales tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S., la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

- a. Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente.
- b. Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
- c. Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados.

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados

**Requisitos para la atención de Reclamos, Rectificaciones, Actualización o Supresión de datos.**

- a. El reclamo se formulara mediante solicitud escrita dirigida a PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. y la comunicación debe contener como mínimo fecha de solicitud, descripción clara y detallada de los hechos que dan lugar al reclamo, fotocopia del documento de identificación, dirección de contacto (Física o Electrónica) y teléfono para efectos de notificación, así mismo debe venir acompañada del formato de reclamación de tratamiento de datos personales; para el representante del titular, documento autenticado que acredite la representación, si es el caso.
- b. Para ejercer este derecho por medio electrónico, el titular, su causahabiente, tercero autorizado o apoderado podrá formular la reclamación por medio del correo electrónico destinado por PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. [notificaciones@frozenexpress.com.co](mailto:notificaciones@frozenexpress.com.co), adjuntando la información anteriormente relacionada.
- c. Para ejercer este derecho por medio físico, su causahabiente, tercero autorizado o apoderado

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>
		Código: 1GPD-E01
		Versión: 02
		Fecha de emisión: Feb 2024
		Página <b>22</b> de <b>24</b>

podrá radicar la consulta en Aut. Medellín Km 2,5 Via Parcelas 850 m, Cota - Cundinamarca, adjuntando la información anteriormente relacionada, debidamente autenticado.

- d. La persona interesada en ejercer este derecho, deberá en todo caso, utilizar un medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud. Cualquiera que sea el medio utilizado para ejercer este derecho.

### **Términos para la atención de Reclamos.**

El término máximo para atenderlo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### **6.2.3 Revocar autorización**

Todo titular de datos personales puede revocar, en cualquier momento, el consentimiento al tratamiento de éstos siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello, PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. deberá establecer mecanismos sencillos y gratuitos que le permitan al titular revocar su consentimiento, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

Se deberá tener en cuenta que existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse. La primera, puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. deba dejar de tratar por completo los datos del titular; la segunda, puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios, campañas, cursos entre otros. Con la segunda modalidad, esto es, la revocación parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamiento que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

### **Requisitos para la atención de revocatoria de autorizaciones.**

- a. La comunicación sea física o electrónica debe contener como mínimo fecha de solicitud, fotocopia del documento de identificación, dirección de contacto (Física o Electrónica) y teléfono para efectos de notificación; para el representante del titular, documento autenticado que acredite la representación, si es el caso.
- b. Para ejercer este derecho por medio electrónico, el titular, su causahabiente, tercero autorizado o apoderado podrá formular la consulta por medio del correo electrónico destinado por la PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. adjuntando la información anteriormente relacionada.
- e. Para ejercer este derecho por medio físico, su causahabiente, tercero autorizado o apoderado podrá radicar la consulta en Aut. Medellín Km 2,5 Via Parcelas 850 m, Cota - Cundinamarca, adjuntando la información anteriormente relacionada.
- c. La persona interesada en ejercer este derecho, deberá en todo caso, utilizar un medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud.

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>
		Código: 1GPD-E01
		Versión: 02
		Fecha de emisión: Feb 2024
		Página <b>23</b> de <b>24</b>

### Términos para la atención de Revocatorias.

El término máximo para atenderlo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## 7. FUNCION DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES AL INTERIOR DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S.

### 7.1 RESPONSABLES

PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. designa como responsable del tratamiento de datos personales al área de Protección de Datos Personales, o la dependencia que haga sus veces, como la persona que recibirá, procesara y canalizara las distintas solicitudes que se reciban, y las hará llegar a la respectiva dependencia encargadas del tratamiento, dependencias que una vez reciban estas comunicaciones, entraran a cumplir con la función de protección de datos personales, y deberán dar trámite a las solicitudes de los titulares, en los términos, plazos y condiciones establecido por la normatividad vigente, para el ejercicio de los derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización, supresión y revocatoria a que se refiere la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

En el evento en que usted considere que PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. dio un uso contrario al autorizado y a las leyes aplicables, podrá contactarnos a través de una comunicación dirigida a la Oficina de Protección de Datos Personales de PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. Dirección oficinas: Aut. Medellín Km 2,5 Vía Parcelas 850 m, Cota - Cundinamarca, Protección de Datos Personales, Correo electrónico: [notificaciones@frozenexpress.com.co](mailto:notificaciones@frozenexpress.com.co).

### 7.2 ENCARGADOS

PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. como organización, y en los términos establecidos en la normatividad vigente, actuara como **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** de Datos Personales; y las distintas dependencias actuaran como **ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO** de datos personales.

PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. distingue entre encargado interno y encargado externo. Los encargados internos son empleados de PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. mientras que los externos son personas naturales o jurídicas que tratan datos que PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. les suministra para la realización de una tarea asignada. (Proveedores, consultores, empresas de tercerización, etc.)

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>
		Código: 1GPD-E01
		Versión: 02
		Fecha de emisión: Feb 2024
		Página <b>24</b> de <b>24</b>

## 8. CONTACTO Y VIGENCIA

### 8.1 INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre esta política, comuníquese con PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. o envíe su consulta directamente o través de los siguientes canales de comunicación:

Conmutador: 6018985440

Mediante comunicación escrita a través del correo electrónico: [notificaciones@frozenexpress.com.co](mailto:notificaciones@frozenexpress.com.co) o personalmente en las oficinas: Aut. Medellín Km 2,5 Via Parcelas 850 m, Cota - Cundinamarca.

### 8.2 VIGENCIA

La presente política rige a partir de la firma y complementa las políticas asociadas, con vigencia indefinida. Las Bases de datos de PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. tendrán el periodo de vigencia que corresponda a la finalidad para el cual se autorizó su tratamiento y de las normas especiales que regulen la materia, así como aquellas normas que establezcan el ejercicio de las funciones legales asignadas a la Entidad.

**Actualizaciones de la política:** PRODUCTOS ALIMENTICIOS FROZEN EXPRESS S.A.S. podrá modificar los términos y condiciones del presente documento de políticas y procedimientos como parte de nuestro esfuerzo por cumplir con las obligaciones establecidas por la Ley 1581 de 2012, los decretos reglamentarios y demás normas que complementen modifiquen o deroguen lo contenido en este documento, con el fin de reflejar cualquier cambio en nuestras operaciones o funciones. En los casos que esto ocurra se publicará el nuevo documento de políticas y procedimientos en la página web: [www.frozenexpress.com.co](http://www.frozenexpress.com.co).

### 8.3 DOCUMENTOS RELACIONADOS

Autorización Tratamiento Datos Personales  
Promesa de Confidencialidad entre Empresas  
Acuerdo de Confidencialidad Colaboradores  
Habeas Data Colaboradores  
Promesa de Confidencialidad Colaboradores

Se firma por

#### **LUIS ALBIN PAEZ CASTRO**

Productos Alimenticios Frozen Express S.A.S.  
Representante Legal